

專業調解培訓課程

實習機會

每位成功畢業本課程及通過調解員考核試的學員均會獲得實習機會。在調解各方同意下，學員可參與真實的調解個案，吸取實際經驗。本中心是現時香港唯一一間可以為學員提供實習機會的專業調解中心。

考取認可調解員資格

完成課程後，所有出席率達80%或以上的學員將獲本中心頒發「專業調解培訓證書」，並可另費報考本中心舉辦的調解員考核試，成功通過者獲取本中心認可調解員的資格，同時會被列入本中心的調解員名單，有機會獲轉介調解案件。

認可調解員資歷評核試

評核試包括調解一個模擬個案及參與一個由本中心安排的真實個案並撰寫報告。

課程費用 (現金/支票/信用卡*)

專業調解培訓課程費用：港幣\$13,500

*東亞銀行信用卡可享長達24個月免息分期優惠

授課語言

中文為主；英文教材輔以中文譯本。

課程日期

最新課程日期請留意本中心網頁www.hkemc.com.hk
或致電本中心2877 5888查詢。

授課地點

香港博信法律專業調解中心
香港干諾道中133號誠信大廈22樓2205-2206室



香港博信法律專業調解中心

香港博信法律專業調解中心致力推廣調解並且提供專業調解服務。本中心自2009年成立以來，經由本中心處理的調解個案超過1,300宗，調解時數達4,000小時，是香港最有經驗的調解中心。此外，HKEMC亦為不同人士提供專業的調解培訓課程。

何謂「調解」

調解是訴訟以外另一種解決糾紛的方法。雙方當事人需自願性參與調解，整個調解過程是絕對保密的。在調解過程中，認可調解員將作為一個獨立人士身份，了解爭議雙方當事人的利益和需求，協助雙方解決爭議，以達成雙方都能接受的解決爭議方案。調解員同時也協助雙方草擬和解協議書。如果雙方達成協議，他們必須於和解協議書簽署作實，該份已簽署的和解協議書是具有法律約束力的。

為什麼需要調解

香港特區政府最新改革的「先調解，後訴訟」司法程序。由2009年起，法院要求所有民事案件在訴訟前，均需先進行調解。

成為調解員

成為調解員，可以運用調解技巧協助爭議雙方透過溝通、商議，尋求一個雙方都能接受的解決方案，達成滿意成果。

調解員不單止在協助爭議雙方解決糾紛，成就滿足感；且有助提升個人能力，無論在與人溝通技巧，解決問題能力，都有助其事業發展。取得調解員資格，亦能有效地提高個人專業形像。

專業調解培訓課程畢業證書

學員需完成專業調解培訓課程，課程內容包括：調解基本認識、定義及特點、調解會議流程、應用技巧、調解策略、處理方法、模擬個案練習、合約法的基礎概念、和解協議條款及草擬、調解守則及評估；完成課程後，出席率不少於80%，可獲本中心頒發「專業調解培訓證書」。

課程對象

- 有志投身調解行業之人士
- 獲取額外專業資格
- 對談判、調解或解決糾紛的方法具有興趣之人士
- 希望透過改善溝通和表達能力，從而提升個人競爭力之人士
- 適合準備轉工 / 職業面試之人士

入學資格

- 完成香港中學文憑試或香港中學會考或同等學歷並取得香港中學文憑試或香港中學會考英文科成績達二級或同等資歷或；
- 兩年或以上工作經驗
- 如未符合以上要求，需經面試甄選

專業調解培訓課程大綱 (但不限於以下內容)

1. 衝突與糾紛的基本認識
2. 衝突、調解糾紛和替代訴訟的糾紛處理
3. 調解的特點
4. 調解、仲裁和訴訟的分別
5. 調解會議的流程 / 會議前的安排
6. 調解員的作用
7. 調解技巧 (溝通、促進、重組、賦權、談判)
8. 調解策略
9. 調解的心理學 / 現實測試
10. 達成協議外的最佳/最壞替代方案 (BATNA) / (WATNA)
11. 沉默的處理方法 / 處理僵局
12. 縮小最後的差距
13. 合約法的基礎概念 / 諒解備忘錄
14. 和解協議的主要條款 / 和解協議的草擬練習
15. 香港調解守則
16. 調解中保密和沒有偏見的溝通
17. 常見訴訟案件調解前的準備及解讀文件的技巧
18. 合約糾紛 / 股權糾紛 / 人命傷亡糾紛 / 金融投資糾紛)
19. 作為調解其中一方代表的技巧 (出席調解會議前之準備、談判技巧)

課程由具備豐富調解經驗的執業大律師及銀行家任教。由於我們擁有豐富的實戰經驗，除課本理論外，我們尤其著重教授實用技巧。有別於其他調解課程，本課程更編入鮮有的「常見訴訟案件調解前的準備及解讀文件的技巧」，並由導師分享及教授真實調解過程中的實戰經驗及處理技巧。